Ein CAFM-System beinhaltet Softwarelösungen, die Geschäftsprozesse im Zusammenhang mit einer Immobilie ganzheitlich abbilden. Die meisten dieser Geschäftsprozesse müssen gleichzeitig im ERP-System (Enterprise Ressource Planning) der Organisation abgebildet werden. Auf diesem Gebiet ist SAP das vorherrschende System.

Mit emphetaion sind Sie in der Lage, Geschäftsprozesse des Facility Management in SAP abzubilden. Darüberhinaus kann das System mit Hilfe von SAP-Standardtechnologien an externe CAD- und CAFM-System gekoppelt werden.

Die wesentlichen für ein CAFM-System genutzten SAP R/3-Module und Komponenten sind:

- CS ('Customer Service' - Kundenservice) oder PM ('Plant Maintenance' - Instandhaltung)
- RE ('Real Estate' - Immobilienmanagement) oder CRE ('Corporate Real Estate' - Flächen- und Raummanagement')
- CA-CAD ('cross application' - Kopplung von SAP mit der externen CAD/GIS-Applikation)